



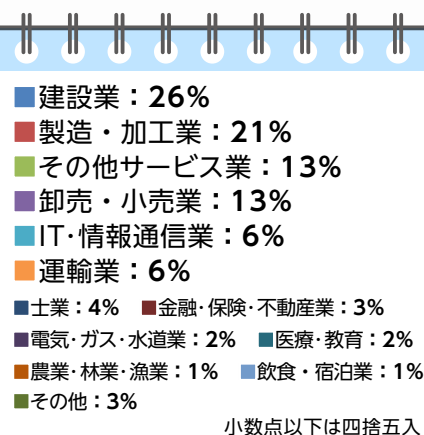
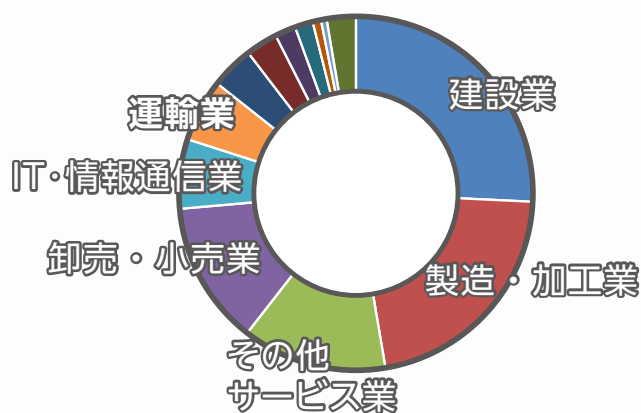
THANK YOU

あんしん財団 WELBOX 【感謝を込めて！もれなく200コイン進呈】 ご利用アンケート回答結果

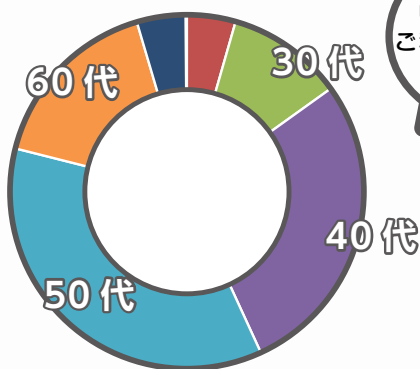
アンケート実施期間 2024年11月1日～2024年11月30日
有効回答数 788 名様 たくさんのご回答ありがとうございました

日頃のご利用への感謝と、今後さらにご利用いただきたい、という願いを込めて
WELBOX ご利用アンケートを実施いたしました。
おすすめの使い方やご利用時のエピソードなど、いただいた回答の一部をご紹介します。
ぜひご覧いただき、みなさまの生活にあんしん財団 WELBOX をお役立てください！

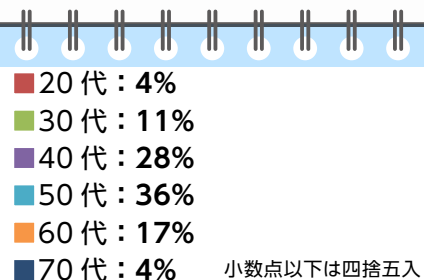
Q1 回答者の業種



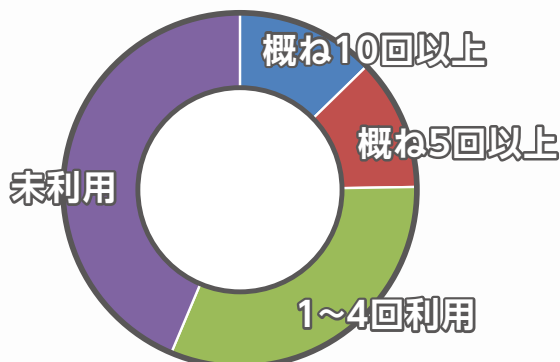
Q2 回答者の年代



幅広い世代にご利用いただいています



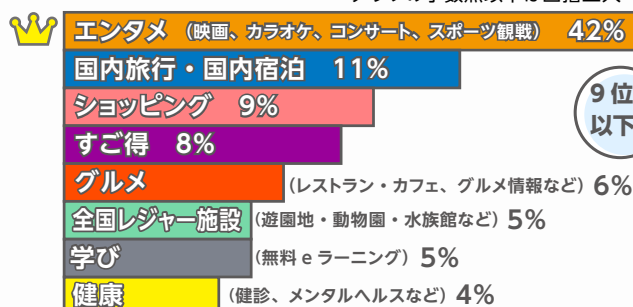
Q3 WELBOX 利用回数



Q4 これまでに利用したサービスで、最も満足度が高かったものを教えてください。

TOP 8

グラフの小数点以下は四捨五入



9位
以下は

USER'S VOICE

その他回答

「KENPOS」が「健康、メンタルヘルス」に該当するかもしれない。記事をメンタル不調が疑われる部下への対応の参考にさせていただきます。

建設業:50代

その他 (回答欄に記入): 4.3% 車・レンタカー (車検・修理・駐車場など): 1.6%
 その他学び (語学教室・資格取得教室・カルチャースクールなど): 1.6%
 リラク・ビューティー (全国温浴施設、エステ・ヘアサロンなど): 1.1%
 スポーツ (フィットネスクラブ、テニスクール、ゴルフなど): 0.7%
 住宅・引越し: 0.2% 子育て: 0.2%

Q5 最も満足度が高かったサービスについて、評価いただいたポイントや、印象に残っていることを教えてください。

USER'S VOICE

【映画チケットワンコイン】

は、家族で鑑賞に行く大きなきっかけになりました。(通常料金で家族で映画を観ようとすると、結構な出費になるため)

その他サービス業:30代

よくカラオケと映画館

を利用するので、割引があって助かります

卸売・小売業:20代

よく映画を見に行くので、TOHO シネマズチケットが安く手に入るのが嬉しい。

その他サービス業:20代

ムビチケを安く買えるので映画鑑賞への障壁が下がった。

卸売・小売業:30代

毎週水曜日
18時
大セール

すご得!

すご得!がほんとにお得でマメに見てしまう。お得にいつものものが買えてありがたい。

製造・加工業:40代



先日、スーツケース、とても良いものが安く買えました

製造・加工業:70代

宿代がお安くてもいいお部屋でした。各地に行く時にはまずこちらのサイトを見てから決めようと思います。

運輸業:40代

HOTEL

家族で水族館に行ったときの入場料金の割引があってよかった

その他サービス業:50代

ビジネスでメインとして利用してるので、ここでは格安の宿泊先が検索しやすい

建設業:50代

Q6 あんしん財団 WELBOX をこれから登録しようとする方に紹介したい WELBOX のサービス、オススメの使い方を教えてください。

USER'S VOICE

サービスの豊富さがオススメです。
また、何か買い物をする時、
まずここを見て安くなるか
確認するくせができました。

製造・加工業:20代

無料eラーニングが、何気にお得感
があります。

IT・情報通信業:50代

ワンコイン映画チケットが良かったので、
勧めてみようと思いました

電気・ガス・水道業:30代

映画が好きな方なら
映画館のグループにもよりますが、
いつでもお安くなるので大助かりです。
またコインを貯めてそれも
チケット購入に使えるので、
さらにお得感が倍増します。
さらにPayPay決済が始まって、
PayPayで貯まったポイントも
チケット購入に使えるなんて
本当に最高です!!

その他サービス業:50代

すご得は掘り出し物がでてくるので、
毎回チェックは必須です!

士業:50代

Q7 あんしん財団 WELBOX のメニューで利用してみたい、または、次も利用したい、と思うサービスを教えてください。

TOP 8

複数回答可 / 単位:票数



国内旅行・国内宿泊 478

グルメ 414

エンタメ 413

全国レジャー施設 292

ショッピング 217

リラク・ビューティー 192

健康 182

学び 168

*選択項目詳細は Q4 と同様になります

USER'S VOICE

その他回答では

- ・キャンペーンのプレゼント企画

卸売・小売業:40代

- ・クーポン

卸売・小売業:60代

- ・ペットの特集

運輸業:60代

- ・清掃サービス

金融・保険・不動産業:50代

などがありました

すご得:131 スポーツ:115 海外旅行:111 車関連:90 その他学び:61 マネー:60
子育て:36 住宅・引越:33 介護:22 葬儀:22 その他(回答欄に記入):15 ブライダル:9

Q8 これまで参加したキャンペーンで魅力的だったものを教えてください。参加したことがない方は魅力的だと思うものを選択してください。

複数回答可 / 単位:票数



映画チケットワンコイン ★ 508

宿泊クーポン・宿泊ギフト券 305

WEL コインプレゼント 259

プチギフト★ 118

おうち時間応援★ 78

その他(回答欄に記入) 26

★: あんしん財団会員限定キャンペーン

USER'S VOICE

その他回答では

- ・PayPay ポイントがもらえるキャンペーン

製造・加工業:20代

- ・秋のわくわく新商品プレゼントキャンペーン

IT・情報通信業:50代

- ・ブラックフライデー

製造・加工業:60代

などがありました

Q9 WELBOX のサイトやアプリの使い勝手について教えてください。

グラフの小数点以下は四捨五入

使いやすい	17%	使いにくい	12%	どちらともいえない	66%	未回答	5%
-------	-----	-------	-----	-----------	-----	-----	----

Q10 よろしければ、【Q9】でお答えになった理由を教えてください。

USER'S VOICE

使いやすい

- ・毎日メールが届くので、お得情報やクイズに答えて楽しんでいます。卸売・小売業:50代
- ・比較的判りやすく、操作画面との対話で使用できている。製造・加工業:70代

使いにくい

- ・使いたい時にログインIDを忘れていたりしてログインできない時があった。建設業:40代
- ・宿泊予約に特化したサイト、ショッピングに特化したサイトと比べると目的の画面までいくのに少々手間取る。その他サービス業:30代

どちらともいえない

- ・まだ使い始めてよくわからないです。製造・加工業:20代
- ・それほど使い込んでいないので、これから使ってみたい。その他サービス業:60代

この他にも、たくさんのご意見をいただきました。

みなさまからのコメントは、さらなる使いやすさ向上に役立ててまいります！

Q11 今後、期待することを自由に記入し、教えてください。

USER'S VOICE

宿泊キャンペーンにて少人数（1人2人または大人1, 子供1など）向けの宿泊も企画して頂きたいです。IT・情報通信業:50代

利用できる店舗を増やしてほしい。建設業:20代

今後も映画チケットのワンコインキャンペーンをぜひ続けていただきたいです！

金融・保険・不動産業:30代

おおむね満足。いつもありがとうございます。

飲食・宿泊業:70代

アプリで便利に使える内容を、もっとメールなど画像付きでお知らせしてくれると使いやすいと思いました。建設業:30代

すぐ得は魅力的な商品が多数ある為、今後も身近な福利厚生の一環として利用していきたいです。ぜひ、多彩な品ぞろえをお願いします。

製造・加工業:40代

安価で購入できるチケットや、サンリオピューロランドの招待券が抽選で当たって子供が喜んでいたので、家族で利用できるプレゼントはとても喜ばしいです。製造・加工業:40代

うちの会社の人たちはこちらのサイトを知らないと思います。

私も映画ワンコインサービスがなかったらまだこちらを利用していなかったと思うので、もっとみんなにオススメできるようにお得情報を掲載して欲しいと思います。

卸売・小売業:60代

オリジナルのキャラクターのことがもっと知りたいです。可愛いからです。製造・加工業:40代

あたたかいコメント、ありがとうございます。

さらにみなさまに喜んでいただけるよう、サービスの充実に努めてまいります！

